

Garantievoorwaarden Sennheiser

Als Preferred Supplier van Sennheiser Communications (SeCom) producten levert Lumidee per 1 juli 2011 als enige in de BeNeLux het SeCom portfolio met een exclusieve **garantieperiode van 3 jaar**.

Op alle SeCom producten die vóór 1 juli 2011 zijn aangekocht geldt een **garantieperiode van 2 jaar**.

De leeftijd van de headset kan vastgesteld worden op de tag aan de draad. Hier staan vier letters vermeld uit onderstaande serie. De vertaling is onderstaand weergegeven. De eerste twee cijfers staan voor het jaar, de tweede twee cijfers staan voor de maand.

Code op de tag	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
Vertaling	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0

De garantie vervalt wanneer;

- de headset ouder is dan 2 jaar (ouder dan 3 jaar indien aangekocht na 1 juli 2011)
- de tag is verwijderd
- er onderdelen van het product zijn afgebroken

Defect & retour procedure

Lumidee heeft een eigen service afdeling om uw garantie claims zo goed mogelijk af te werken. Graag verzoeken wij u om onderstaande instructies goed te lezen voordat u een reparatie instuurt;

- ✓ Stuur uitsluitend defecten headsets op naar ons. Mocht een headset niet defect blijken te zijn dan vragen wij 25 euro per headset onderzoekskosten.
- ✓ Stuur uitsluitend complete producten op naar ons. Heeft u bijvoorbeeld een draadloze headset, stuurt u dan de headset, het basisstation, de voeding en de kabels naar ons. Onvolledige producten kunnen wij niet testen.
- ✓ Bepaal of uw headsets wel of niet binnen garantie vallen. De garantie voorwaarden per merk treft u aan bij onze online klantenservice.
- ✓ Probeer de headsets zoveel mogelijk separaat te verpakken. Dit komt de verwerkingssnelheid van onze service afdeling ten goede.
- ✓ Vermeld altijd een contactpersoon voor de reparatiezending in de begeleidende brief.
- ✓ Vul het RMA formulier in en stuur deze mee met de zending.

Garantie

Voor alle headsetproducten geldt een fabrieksgarantie van twee jaar (resp. 3 jaar indien na 1 juli 2011 aangekocht). Defecte headsetapparatuur binnen garantie wordt per direct omgeruild. Fabrieksgarantie voor reeds binnen klantorganisaties in gebruik zijnde headsetproducten wordt door Lumidee overgenomen evenals service op producten buiten garantie. Alle service wordt verricht door een eigen technische dienst.

Defecten

Mocht u een defecte product hebben dan kunt u dit sturen naar onze service afdeling. De adresgegevens treft u op onze website www.lumidee.nl. U dient de volgende gegevens mee te sturen;

- klacht omschrijving factuurnummer of kopie factuur van de aankoop
- contactpersoon en telefoonnummer
- adres en contactpersoon waar de gerepareerde producten naar verstuurd kunnen worden