

Garantievoorwaarden Plantronics

Plantronics heeft twee jaar garantie op alle producten binnen haar portfolio.

Draadgebonden headsets:

De leeftijd van een draadgebonden headset kan vastgesteld worden op de luidspreker. Hier staat de maand / het jaar vermeld. Bijvoorbeeld 01/09 betekent januari 2009. De garantie periode loopt dus in januari 2011 af.

Draadloze headsets:

De leeftijd van een draadloze headset kunt u aflezen aan de code op de sticker onderop het basisstation. De code begint altijd met een B gevolgd door een letter en een cijfer. De tweede letter staat voor de maand en de cijfer voor het jaartal.

A = januari, B = februari, C = maart, D = april, E = mei, F = juni, etc
5 = 2005, 6 = 2006, 7 = 2007, 8 = 2008, 9 = 2009, 10 = 2010

Voorbeeld: BB6 = januari 2006

De garantie vervalt wanneer;

- de headset ouder is dan 2 jaar
- garantie sticker verwijderd is / de datum niet meer zichtbaar is
- er onderdelen van de headset zijn afgebroken

Defect & retour procedure

Lumidee heeft een eigen service afdeling om uw garantie claims zo goed mogelijk af te werken. Graag verzoeken wij u om onderstaande instructies goed te lezen voordat u een reparatie instuurt;

- ✓ Stuur uitsluitend defecten headsets op naar ons. Mocht een headset niet defect blijken te zijn dan vragen wij € 25,- per headset onderzoekskosten.
- ✓ Stuur uitsluitend complete producten op naar ons. Heeft u bijvoorbeeld een draadloze headset, stuurt u dan de headset, het basisstation, de voeding en de kabels naar ons. Onvolledige producten kunnen wij niet testen.
- ✓ Bepaal of uw headsets wel of niet binnen garantie vallen. De garantie voorwaarden per merk treft u aan bij onze online klantenservice.
- ✓ Probeer de headsets zoveel mogelijk separaat te verpakken. Dit komt de verwerkingssnelheid van onze service afdeling ten goede.
- ✓ Vermeld altijd een contactpersoon voor de reparatiezending in de begeleidende brief.
- ✓ Vul het Reparatieformulier op onze website in en stuur deze mee met de zending.

Garantie

Voor alle headsetproducten geldt een fabrieksgarantie van twee jaar. Defecte headsetapparatuur binnen garantie wordt per direct omgeruild. Fabrieksgarantie voor reeds binnen klantorganisaties in gebruik zijnde headsetproducten wordt door Lumidee overgenomen evenals service op producten buiten garantie. Alle service wordt verricht door een eigen technische dienst.

Defecten

Mocht u een defecte product hebben dan kunt u dit sturen naar onze service afdeling. Het reparatieformulier en onze adresgegevens treft u op onze website www.lumidee.nl/reparatieformulier. U dient de volgende gegevens mee te sturen;

- klacht omschrijving factuurnummer of kopie factuur van de aankoop
- contactpersoon en telefoonnummer
- adres en contactpersoon waar de gerepareerde producten naar verstuurd kunnen worden